



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**

Piazza della Repubblica 6 - 10083 FAVRIA tel. 0124 470067

e-mail: [TOIC865006@istruzione.it](mailto:TOIC865006@istruzione.it) - sito web: [www.icfavria.gov.it](http://www.icfavria.gov.it)

CF 85502080014 - codice Ministeriale TOIC865006



### POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Istituto Comprensivo di Favria intende attuare una politica scolastica improntata sulla qualità, connotata da una serie di interventi mirati alla pianificazione delle attività, dei processi, dei servizi secondo criteri di efficacia e di controllo.

Gli obiettivi prioritari appropriati agli scopi della scuola sono:

sul piano formativo:

- favorire la creazione di un clima di lavoro sereno e di un ambiente per l'apprendimento stimolante
- educare gli allievi ai più importanti valori individuali e sociali;
- rendere i ragazzi autonomi e responsabili nel rispetto di sé, degli altri e delle cose;
- conseguire, al termine del ciclo primario, il successo degli allievi inteso come sviluppo integrale della personalità attraverso il conseguimento di conoscenze, di competenze, di padronanze, di maturità, senso di responsabilità e di cittadinanza;

sul piano gestionale:

- il miglioramento qualitativo del servizio scolastico e delle sue procedure interne attraverso la ricerca, l'analisi, la progettazione e la realizzazione di azioni volte ad assicurare l'efficacia dei servizi erogati.

Per il raggiungimento degli obiettivi l'IC ha avviato un processo di consolidamento delle strutture interne, mira ad un continuo miglioramento della qualità del servizio scolastico e della sua *affidabilità* organizzativa e professionale.

Le finalità che ci si prefigge interno all'Istituto sono:

- ü diffusione tra tutto il personale docente e non docente di una “cultura della qualità” orientata verso i risultati con attitudine operativa a rilevare e misurare gli obiettivi di ogni procedura per un reale miglioramento dei servizi erogati;
- ü applicazione delle procedure di qualità per migliorare gli interventi metodologico-didattici in un’ottica di confronto e miglioramento continuo.
- ü applicazione delle procedure di qualità per migliorare gli strumenti organizzativi dell’intero sistema scuola;
- ü valorizzazione ottimale di tutte le risorse professionali attraverso la suddivisione del Collegio dei docenti in commissioni di lavoro e attraverso un percorso di formazione permanente che abbia un effetto di ritorno sulle basi culturali degli alunni e dell’intero sistema scolastico.

Il quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi della Qualità è costituito da:

- \* gli obiettivi prioritari di lungo periodo precedentemente descritti;
- \* gli obiettivi Annuali della Qualità, che per il 2017/18 sono i seguenti:
  1. *Mantenere gli indici di soddisfazione degli utenti*
  2. *Migliorare la soddisfazione docenti. (Fornire informazioni precise sulle funzioni e gli incarichi del personale non docente, favorire un clima di collaborazione più efficace)*
  3. *Creare uno scadenario da diffondere tra il personale con tutti gli adempimenti da svolgere durante tutto l’anno scolastico.*
  4. *Creare apposite procedure per l’accoglienza dei neo assunti con la finalità di integrare al meglio la loro azione professionale nel quadro del PTOF e del PDM*
  5. *Creare all’interno del sito della scuola alcune pagine dedicate con riferimenti e notizie capillari*
  6. *Favorire ed incentivare la formazione permanente offrendo occasioni di aggiornamento ad ampio spettro. .*
- \* I riesami della Direzione così come descritti nel del Manuale della Qualità Marchio SAPERI.

La Politica della Qualità viene comunicata all’interno dell’organizzazione scolastica tramite pubblicazione sul sito istituzionale ed illustrazione a tutto il personale attraverso i preposti organi collegiali.

La comprensione della Politica della Qualità e la sua idoneità sono verificate attraverso i Riesami della Direzione .

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica della Qualità avviene anche attraverso la gestione dei seguenti indicatori della Qualità:

1. la misurazione della soddisfazione del cliente in senso lato nella sua dimensione esterna ed interna all’organizzazione (genitori, alunni, personale docente e non docente) ;
2. la misurazione di indicatori oggettivi riferiti al successo scolastico degli alunni e al raggiungimento degli standard formativi tramite prove previste nel PDM e prove Invalsi;

3. la valutazione dell'efficacia dei corsi di formazione attraverso l'analisi della soddisfazione degli insegnanti tramite questionari appositi;
4. l'andamento dei progetti attraverso monitoraggio quadrimestrale e verifica finale;
5. la verifica annuale della situazione consuntiva dei livelli di Qualità raggiunta e pianificazione delle azioni correttive e di miglioramento a cura dello staff di direzione.

Per la realizzazione, lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione dell'Istituto si impegna ad attribuire all'intera struttura organizzativa adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre la prevenzione e il controllo dell'efficacia organizzativa.

Ogni elemento progettuale e gestionale è finalizzato all'utilizzo di strutture sempre più funzionali, in cui i processi e le procedure sono formalizzati e controllati attraverso adeguati strumenti di analisi, progettazione e verifica.

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa V.Miotti