



**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**  
**ISTITUTO COMPRESIVO STATALE**  
**Piazza della Repubblica 6 - 10083 FAVRIA tel. 0124 470067**  
**e-mail: [TOIC865006@istruzione.it](mailto:TOIC865006@istruzione.it) - sito web. [www.icfavria.gov.it](http://www.icfavria.gov.it)**  
**CF 85502080014**



**RELAZIONE VALUTATIVA DEL DSGA**  
**A.S.2017/18**  
**AREA SERVIZI**

Il Direttore dei servizi generali amministrativi redige la seguente relazione valutativa con i dati disponibili al giugno 2018.

Rispetto agli obiettivi del servizio si evidenzia quanto segue:

**1. Facilitare l'accesso ai servizi**

- Le previste misure di de-materializzazione sono vigenti.
- I tempi di attesa non superano i cinque giorni in caso di attività normali e tre in caso di segnalata urgenza.
- Si sono riscontrate alcune difficoltà a causa del fatto che non sempre i genitori sono in grado di utilizzare le strumentazioni informatiche, pertanto è stato ancora necessario un supporto da parte della segreteria didattica, soprattutto in materia di iscrizioni.

**2. Controllare e correggere il servizio**

Con il DS si monitora l'efficienza del servizio e si concordano eventuali modifiche.

Utilizzando la piattaforma di segreteria digitale è possibile monitorare costantemente l'esecuzione ed il seguimiento delle pratiche.

3. **Innovare il servizio** attraverso l'utilizzo di strumenti e tecnologie informatiche e attraverso la valutazione delle procedure seguite in linea con quanto previsto dal sistema qualità: si sono attuate le procedure per il controllo dei fornitori.
4. **Verificare i risultati** ottenuti e correggere le eventuali discordanze rilevate: si sono rilevate attuate verifiche dei progetti finanziati con fondi esterni e delle visite di istruzione con appositi moduli.

Relativamente alla gestione amministrativo-contabile, non si sono riscontrati ritardi e/o rilievi da parte dei revisori dei conti e/o degli organi collegiali di controllo.

**CON L'EUROPA INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO !**

**Firmato digitalmente da PANIER SUFFAT BRUNELLA**

## 5. Attività di raccordo

Il complesso delle competenze che fanno capo al Direttore dei servizi generali e amministrativi, in materia di gestione amministrativo-contabile, sono state costantemente raccordate con le funzioni proprie del Dirigente scolastico e con le attribuzioni conferite all'istituzione scolastica, attraverso un apporto di piena e reciproca collaborazione.

Le principali misure organizzative, in parte riviste ed aggiornate, sono state rese note attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale della Scuola.

Si riportano di seguito gli esiti della valutazione di qualità effettuata con procedura on-line e rivolta alle famiglie-

**Le comunicazioni ai genitori da parte della scuola sono chiare ed efficaci?**

### GENITORI SCUOLA INFANZIA:

MOLTO	<b>59</b>	72.8%
ABBASTANZA	<b>19</b>	23.5%
POCO	<b>3</b>	3.7%
PER NULLA	<b>0</b>	0%

### GENITORI SCUOLA PRIMARIA

MOLTO	<b>88</b>	58.7%
ABBASTANZA	<b>61</b>	40.7%
POCO	<b>1</b>	0.7%
PER NULLA	<b>0</b>	0%

### GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

MOLTO	<b>39</b>	52.7%
ABBASTANZA	<b>34</b>	45.9%
POCO	<b>0</b>	0%
PER NULLA	<b>1</b>	1.4%

-La consultazione del sito Internet mi è utile?

GENITORI SCUOLA INFANZIA

MOLTO	<b>30</b>	37%
ABBASTANZA	<b>33</b>	40.7%
POCO	<b>17</b>	21%
PER NULLA	<b>1</b>	1.2%

GENITORI SCUOLA PRIMARIA

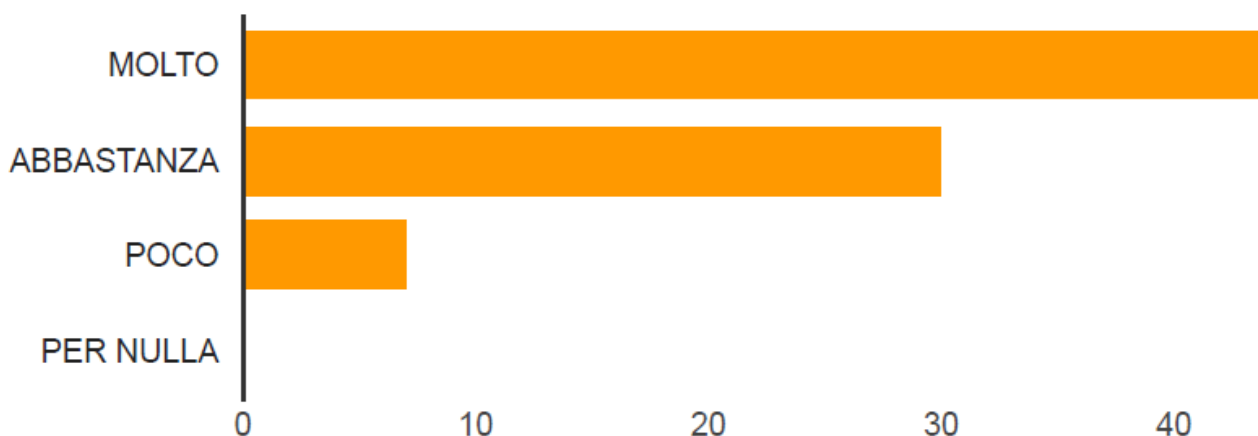
MOLTO	<b>82</b>	54.7%
ABBASTANZA	<b>58</b>	38.7%
POCO	<b>9</b>	6%
PER NULLA	<b>1</b>	0.7%

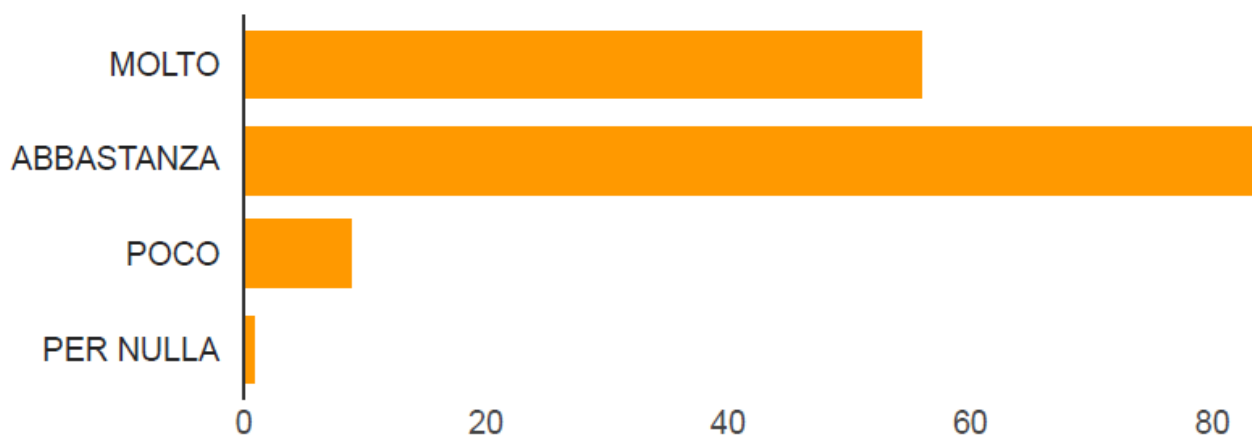
GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

MOLTO	<b>43</b>	58.1%
ABBASTANZA	<b>28</b>	37.8%
POCO	<b>1</b>	1.4%
PER NULLA	<b>2</b>	2.7%

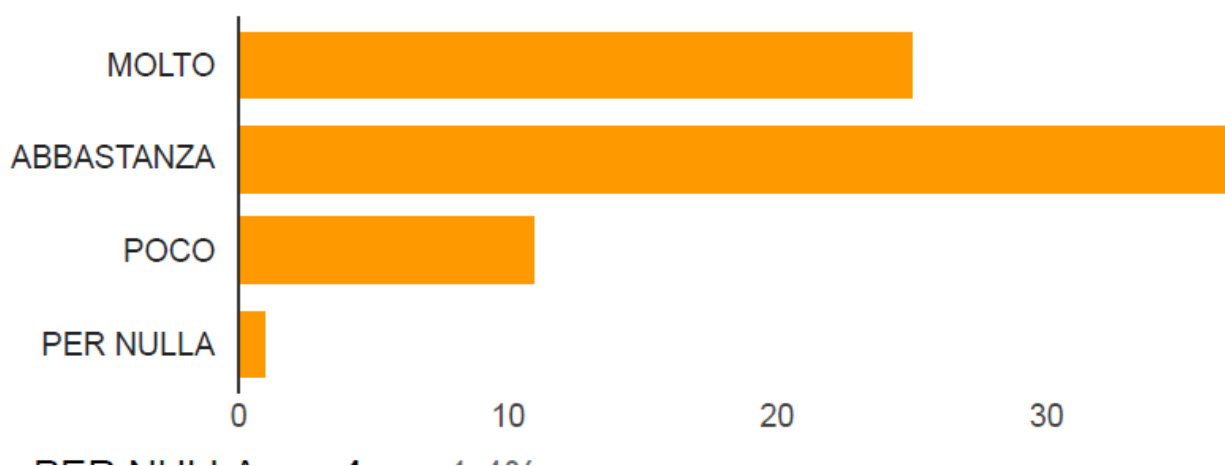
Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori?

GENITORI SCUOLA INFANZIA





**GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO**



**Questa scuola è organizzata bene?**

**GENITORI SCUOLA PRIMARIA**

MOLTO	<b>67</b>	44.7%
ABBASTANZA	<b>79</b>	52.7%
POCO	<b>3</b>	2%
PER NULLA	<b>1</b>	0.7%

**GENITORI SCUOLA SECONDARIA I PRIMO GRADO**

MOLTO	<b>23</b>	31.1%
ABBASTANZA	<b>48</b>	64.9%
POCO	<b>2</b>	2.7%
PER NULLA	<b>1</b>	1.4%

**-Consiglierei questa scuola a un altro genitore?**

**GENITORI SCUOLA INFANZIA**

MOLTO	<b>59</b>	72.8%
ABBASTANZA	<b>19</b>	23.5%
POCO	<b>3</b>	3.7%
PER NULLA	<b>0</b>	0%

**GENITORI SCUOLA PRIMARIA**

MOLTO	<b>95</b>	63.3%
ABBASTANZA	<b>52</b>	34.7%
POCO	<b>2</b>	1.3%
PER NULLA	<b>1</b>	0.7%

**GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO**

MOLTO	<b>34</b>	45.9%
ABBASTANZA	<b>34</b>	45.9%
POCO	<b>5</b>	6.8%
PER NULLA	<b>1</b>	1.4%

### OSSERVAZIONI:

Si rileva un generale risultato positivo negli item sopra descritti riguardanti il funzionamento dell'I.C. in merito alla tempestività e chiarezza delle comunicazioni, sull'utilità del sito web e sulla generale organizzazione dell'istituzione scolastica. Si nota una migliore performance di gradimento nel settore di scuola primaria, con una diminuzione del livello "molto" nella scuola secondaria di primo grado.

I risultati della valutazione del servizio da parte del personale ATA mostrano dati non pienamente soddisfacenti in merito a:

#### Valorizzazione della professionalità

per niente	2	8.7%
poco	8	34.8%
abbastanza	9	39.1%
molto	4	17.4%

#### Gratificazione del lavoro svolto

per niente	2	8.7%
poco	7	30.4%
abbastanza	9	39.1%
molto	5	21.7%

Discreti i risultati di soddisfazione della relazione con la Dirigenza, buoni quelli con il Direttore dei servizi .

Buoni anche i risultati sulla generale organizzazione dell'IC e sui carichi di lavoro.

#### Proposte di miglioramento

Si propone di incrementare i fondi destinati alla formazione/aggiornamento del personale ATA.

Si segnala come i fondi a disposizione per il funzionamento didattico -amministrativo siano sempre molto scarsi.

Si sottolinea come molte procedure amministrative siano gravose per le continue richieste da evadersi in tempi ristretti.

Favria, 5 luglio 2018

Il Direttore dei Servizi Generali amministrativi  
Sig.ra Brunella Panier Suffat